

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| 22.10.2025 | № 183-орг |

​

О внесении изменения в распоряжение администрации города

от 02.10.2023 № 120-орг

В целях обеспечения реализации положений Порядка принятия решений о разработке, формировании и реализации муниципальных программ города Красноярска, утвержденного постановлением администрации города от 27.03.2015 № 153, руководствуясь статьями 45, 58, 59 Устава города Красноярска, распоряжением Главы города от 22.12.2006 № 270-р:

1. Внести изменение в приложение к распоряжению администрации города от 02.10.2023 № 120-орг «Об утверждении Методики измерения и (или) расчета целевых индикаторов и показателей результативности муниципальной программы «Цифровизация города Красноярска», изложив его в редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Настоящее распоряжение разместить в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации города Красноярска» (PRAVO-ADMKRSK.RU) и на официальном сайте администрации города.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 01.01.2026.

Первый заместитель

Главы города А.Б. Шувалов

Приложение

к распоряжению

администрации города

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_

«Приложение

к распоряжению

администрации города

от 02.10.2023 № 120-орг

МЕТОДИКА

измерения и (или) расчета целевых индикаторов

и показателей результативности муниципальной программы

«Цифровизация города Красноярска»

I. Описание целевых индикаторов

Целевой индикатор 1 «Уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг и информационными сервисами (от числа опрошенных)».

Единица измерения: проценты от числа опрошенных.

Источник информации: результаты интерактивных (онлайн) опросов населения, размещаемых на официальном сайте администрации города Красноярска (далее – Сайт) и (или) иных информационных ресурсах (далее – ИР).

Расчет производится по следующей формуле:



где:

Уо – уровень удовлетворенности населения качеством предостав-ляемых муниципальных услуг (далее – МУ) и информационными сервисами (от числа опрошенных);

Ку – количество положительных ответов на i-ый вопрос анкеты, касающийся определения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставляемой МУ (доступность, удобство получения, обоснованность отказов), информационного сервиса (удобство использования, функциональность);

Ко – общее количество ответов на i-ый вопрос анкеты, касающийся уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемой МУ (доступность, удобство получения, обоснованность отказов), информационного сервиса (удобство использования, функциональность);

n – количество вопросов анкеты, касающихся уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых МУ и информационными сервисами.

Периодичность определения значения целевого индикатора: раз в год.

Целевой индикатор 2 «Доля массовых социально значимых муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: административные регламенты предоставления МУ, размещенные в карточке каждой МУ в подразделе «Реестр муниципальных услуг» раздела «Муниципальные услуги» Сайта, Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ), раздел реестра МУ города Красноярска «Муниципальные услуги, предоставляемые органами и территориальными подразделениями администрации города», утвержденный распоряжением администрации города от 04.06.2008 № 1-дг (далее – Реестр МУ), Перечень массовых социально значимых услуг Красноярского края, подлежащих переводу в электронный формат, утвержденный распоряжением Правительства Красноярского края от 14.01.2022 № 17-р (далее – Перечень МСЗУ Красноярского края).

Расчет производится по следующей формуле:

Дмсзу = (КмсзуЕПГУ / Кмсзу) х 100%,

где:

Дмсзу – доля МСЗУ, предоставляемых в электронной форме на конец отчетного периода;

КмсзуЕПГУ – количество МСЗУ, доступных в электронной форме на ЕПГУ по состоянию на конец отчетного периода, единиц;

Кмсзу – количество МСЗУ в Реестре МУ в соответствии с Перечнем МСЗУ Красноярского края.

Периодичность определения значения целевого индикатора: ежеквартально (нарастающим итогом).

II. Описание показателей результативности

Показатели результативности подпрограммы «Цифровая трансформация муниципального управления».

1. Показатель результативности «Доля граждан и юридических лиц, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: данные органов администрации города, осуществляющих предоставление МУ, в том числе предоставляемые ими в государственную автоматизированную информационную систему «Управление» по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ «Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг».

Расчет производится по следующей формуле:



где:

Доу – доля граждан и юридических лиц, использующих механизм получения МУ в электронной форме;

Коуэ – количество обращений за МУ в электронной форме, поступивших через Сайт, ЕПГУ, региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – РПГУ), иным способом информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием единой социальной карты Красноярского края.

Коу – количество обращений за МУ (для которых предусмотрена возможность обращения в электронном виде).

Периодичность определения значения показателя: раз в полугодие (нарастающим итогом).

2. Показатель результативности «Доля цифровых муниципальных услуг в общем объеме муниципальных услуг».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: административные регламенты предоставления МУ, размещенные в карточке каждой МУ в подразделе «Реестр муниципальных услуг» раздела «Муниципальные услуги» Сайта, Реестр МУ.

Расчет производится по следующей формуле:

ДУ = Уц / Ур x 100%,

где:

ДУ – доля цифровых МУ в общем объеме МУ;

Уц – количество цифровых МУ, предоставляемых с использованием Сайта, ЕПГУ, РПГУ;

Ур – количество МУ, предоставляемых администрацией города.

Периодичность определения значения показателя: ежеквартально (нарастающим итогом).

Разъяснения к показателю: цифровыми являются МУ, процесс предоставления которых в электронной форме в соответствии с административными регламентами не требует личного присутствия заявителя.

3. Показатель результативности «Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого органами администрации города отечественного программного обеспечения».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: отчеты органов администрации города, данные органов администрации города, предоставляемые по запросу управления информатизации и связи администрации города.

Расчет производится по следующей формуле:

Допо = Зрпо / Зпо x 100%,

где:

Допо – стоимостная доля отечественного программного обеспечения (далее – ПО) в общей стоимости закупленного и (или) арендованного органами администрации города ПО;

Зрпо – затраты органов администрации города на приобретение и (или) аренду отечественного ПО, тысяча рублей;

Зпо – затраты органов администрации города на приобретение и (или) аренду ПО, тысяча рублей.

Периодичность определения значения показателя: раз в год.

4. Показатель результативности «Средний срок простоя муниципальных информационных систем в результате компьютерных атак».

Единица измерения: часы.

Источник информации: данные сервиса «Мониторинг сайта» от регистратора доменов «Региональный Сетевой Информационный Центр» (РуЦентр) о доступности следующих муниципальных информационных систем (далее – МИС): Сайт и Единая муниципальная геоинформационная система (далее – ЕМГИС).

Расчет производится по следующей формуле:

П = В / К,

где:

П – средний срок простоя Сайта, ЕМГИС в результате компьютерных атак;

В – суммарное время простоя Сайта, ЕМГИС в результате компьютерных атак (направленных на несанкционированный доступ к объекту атаки и (или) блокировки доступности объекта атаки) за отчетный год, часы;

К – число случаев простоя Сайта, ЕМГИС в результате компьютерных атак (несанкционированный доступ к объекту атаки, блокировка его доступности) за отчетный год, единицы.

Периодичность определения значения показателя: раз в год.

5. Показатель результативности «Доступность информационных ресурсов администрации города для муниципальных служащих в рабочее время (за исключением плановых отключений)».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: данные системы мониторинга IT-инфра-структуры Zabbix о доступности МИС (системы электронного документооборота (далее – СЭД), Сайта, ЕМГИС), кластера виртуальных серверов, центрального маршрутизатора ядра сети.

Расчет производится по следующей формуле:



где:

Dдост – доступность информационных ресурсов администрации города для муниципальных служащих в рабочее время (за исключением плановых отключений);

Кобщ – общее рабочее время за отчетный период, часы;

Кпр – общее время простоя (недоступности) муниципальных информационных ресурсов (за исключением плановых отключений) за отчетный период, часы.

Периодичность определения значения показателя: раз в полугодие (нарастающим итогом).

6. Показатель результативности «Доля электронного документооборота в общем объеме межведомственного документооборота администрации города».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: данные СЭД о количестве зарегистрированных документов (внутренние письма, протоколы, правовые акты).

Расчет производится по следующей формуле:

Дсэд = (Кэ / Ко) x 100%,

где:

Дсэд – доля электронного документооборота в общем объеме межведомственного документооборота администрации города;

Кэ – число межведомственных документов администрации города, отправленных в электронном виде;

Ко – общее число отправленных межведомственных документов администрации города.

Периодичность определения значения показателя: раз в год.».