

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| 07.05.2025 | № 365 |

​

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав

потребителей на территории города Красноярска на 2025–2027 годы

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в целях реализации государственной политики по защите прав и интересов потребителей, формирования условий, обеспечивающих последовательное повышение качества жизни населения, во исполнение пункта 4 протокола заседания координационного совета по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края от 19.03.2024 № 63, руководствуясь статьями 41, 58, 59 Устава города Красноярска,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории города Красноярска на 2025–2027 годы согласно приложению.

2. Настоящее постановление разместить в сетевом издании «Офи-циальный интернет-портал правовой информации города Красноярска» (PRAVO-ADMKRSK.RU).

Глава города В.А. Логинов

Приложение

к постановлению

администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЛАН

мероприятий по защите прав потребителей на территории города Красноярска на 2025–2027 годы

| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель/соисполнители | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Рассмотрение письменных обращений граждан. Принятие мер в пределах своих полномочий по восстановлению нарушенных прав потребителей в соответствии с действующим законодательством | администрация города Красно-ярска  | повышение потребительской грамотности населения, предупреждение нарушений прав потребителей, снижение социальной напряженности среди населения |
| 2 | Проведение «круглых столов», совещаний, семинаров с представителями органов государственного контроля (надзора) по вопросам защиты прав потребителей (в зависимости от проблемных вопросов) и соблюдения требований действующего законодательства в целях непрерывного повышения уровня компетентности специалистов  | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (по согласованию), администрация города Красноярска, администрации районов в городе | обогащение уровня юридической грамотности сотрудников администрации города Красноярска с учетом наиболее актуальных вопросов, возникающих в процессе зашиты прав потребителей в рамках компетенции администрации города Красноярска |
| 3 | Размещение на официальном сайте администрации города Красноярска в сети Интернет и (или) на иных информационных площадках поступивших материалов по вопросам защиты прав потребителей | департамент информационной политики администрации города Красноярска, отдел координации потребительского рынка департамента экономической политики и инвестиционного развития администрации города Красноярска | обеспечение доступности правовой информации по вопросам защиты прав потребителей, повышение уровня информированности населе-ния, формирование юридической грамотности хозяйствующих субъектов |
| 4 | Размещение на официальном сайте администрации города Красноярска в сети Интернет наиболее актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей в формате рубрики «вопрос-ответ» | отдел координации потребительского рынка департамента экономической политики и инвестиционного развития администрации города Красноярска | повышение уровня защищенности законных прав и интересов потребительского сообщества путем разъяснения наиболее актуальных вопросов, на примере конкретных нарушений прав потребителей |
| 5 | Распространение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей, предназначенных для информирования населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Красноярска | отдел координации потребительского рынка департамента экономической политики и инвестиционного развития администрации города Красноярска, администрации районов в городе  | повышение уровня правового образования хозяйствующих субъектов, предупреждение возможных нарушений прав потребителей путем информирования населения о существующих правах потребителей товаров и (или) услуг, а также разъяснение форм и методов защиты нарушенных прав |
| 6 | Проведение «круглых столов», совещаний, семинаров для хозяйствующих субъектов с привлечением представителей органов государственного контроля (надзора) по вопросам защиты прав потребителей (в зависимости от проблемных вопросов) и соблюдения требований действующего санитарного законодательства | унитарная некоммерческая организация «Фонд развития бизнеса и социальных инициатив», Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (по согласованию), отдел координации потребительского рынка департамента экономической политики и инвестиционного развития администрации города Красноярска  | повышение уровня социальной ответственности хозяйствующих субъектов, предупреждение правонарушений, а также повышение уровня правовой грамотности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей |
| 7 | Анализ и обобщение поступивших материалов, обращений и иной информации, полученной в процессе исполнения настоящего Плана  | отдел координации потребитель-ского рынка департамента экономической политики и инвестиционного развития администрации города Красноярска | формирование отчетных данных в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю и государственную ведомственную информационную систему «Потребительский рынок Красноярского края» (ГИС «Потребительский рынок24»), определение перечня наиболее актуальных вопросов для дальнейшего использования в информировании населения, формирование потребительской культуры |
| 8 | Извещение контрольно-надзорных органов, федеральных органов исполнительной власти и их территориальных подразделений, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) при выявлении по жалобам потребителей товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды  | отдел координации потребитель-ского рынка департамента экономической политики и инвестиционного развития администрации города Красноярска, администрации районов городе | повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросоветсных продавцов, включая применение мер административного воздействия согласно компетенции органов государственного контроля (надзора)  |
| 9 | Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли с направлением итоговой информации в прокуратуру города Красноярска | отдел координации потребитель-ского рынка департамента экономической политики и инвестиционного развития администрации города Красноярска | контроль за соблюдением требований действующего законодательства в целях предотвращения необоснованного повышения цен на социально значимые продовольственные товары первой необходимости и предупреждения роста социальной напряженности |
| 10 | Создание дополнительных каналов товародвижения для мелких и средних производителей сельскохозяйственной продукции и продовольствия, граждан, занимающихся садоводством, огородничеством, владельцев личных подсобных хозяйств и изделий народных ремесел, с возможностью реализации указанной продукции в местах с высокой проходимостью, специально определенных органами местного самоуправления, проведение сезонных и расширенных продаж, в том числе с использованием объектов мобильной торговли | отдел координации потребитель-ского рынка департамента экономической политики и инвестиционного развития администрации города Красноярска, администрации районов городе | обеспечение максимальной доступности торговых объектов для населения, увеличение ассортимента и разнообразия товаров, предлагаемых к реализации, устранение излишнего администрирования деятельности  |
| 11 | Проведение анализа фактической обеспеченности населения города торговыми площадями | отдел координации потребитель-ского рынка департамента экономической политики и инвестиционного развития администрации города Красноярска | соблюдение установленных для города Красноярска нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов  |