

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| 26.02.2021 | № 61-р |

О внесении изменений в правовые акты администрации города

В соответствии с частью 4 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь ст. 41, 58, 59 Устава города Красноярска:

1. Внести в приложение к распоряжению администрации города от 29.08.2011 № 971-ж «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий (получении жилых помещений) граждан, признанных в установленном порядке вынужденными переселенцами» следующие изменения:

1) в пункте 2.4:

абзац шестой признать утратившим силу;

после абзаца двенадцатого дополнить абзацем следующего содержания:

«постановление администрации города от 11.12.2020 № 995 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении муниципальных услуг»;»;

2) пункт 5.1 после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

«Обжалование решений и действий (бездействия) Управления, должностных лиц либо муниципальных служащих Управления, много-функционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, или их работников в досудебном (внесудебном) порядке осуществляется в соответствии c Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ, с учетом особенностей, установленных постановлением администрации города от 11.12.2020 № 995 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении муниципальных услуг», а также настоящим Регламентом.»;

3) в пункте 5.3:

в подпункте 6 слово «требование» заменить словом «затребо-вание»;

подпункт 9 дополнить предложением следующего содержания: «В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;»;

в подпункте 10 слово «Закона» заменить словами «Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ»;

4) абзац первый пункта 5.4 изложить в следующей редакции:

«5.4. Жалоба должна содержать:»;

5) пункт 5.6 признать утратившим силу;

6) в пункте 5.7 слова «должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб,» исключить;

7) дополнить пунктом 5.7.1 следующего содержания:

«5.7.1. Должностное лицо или орган, уполномоченные на рассмотрение жалобы, оставляют жалобу без ответа в следующих случаях:

1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выра-жений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, муниципального служащего, а также членов их семей;

2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, данные о Заявителе (фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование юридического лица и (или) адрес);

3) жалоба направлена не по компетенции органа администрации города.

Должностное лицо или орган, уполномоченные на рассмотрение жалобы, сообщают Заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение трех рабочих дней с даты регистрации жалобы, если его фамилия и адрес поддаются прочтению.».

2. Внести в приложение к распоряжению администрации города от 12.01.2012 № 4-ж «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий (получении жилых помещений) по категории граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и катастроф, и приравненных к ним лиц» следующие изменения:

1) в пункте 13:

абзац шестой признать утратившим силу;

абзац двадцать первый изложить в следующей редакции:

«приказ МЧС России № 253, Минтруда России № 207н, Минфина России № 73н от 21.04.2020 «Об утверждении Порядка и условий оформления и выдачи гражданам удостоверения участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС»;»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«постановление администрации города от 11.12.2020 № 995 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении муниципальных услуг.»;

2) в пункте 31:

абзац первый после слов «№ 210-ФЗ» дополнить словами «(далее также – Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ)»;

после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

«Обжалование решений и действий (бездействия) Управления, должностных лиц либо муниципальных служащих Управления, много-функционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, или их работников в досудебном (внесудебном) порядке осуществляется в соответствии c Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ, с учетом особенностей, установленных постановлением администрации города от 11.12.2020 № 995 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении муниципальных услуг», а также настоящим Регламентом.»;

3) в пункте 33:

в подпункте 6 слово «требование» заменить словом «затребо-вание»;

подпункт 9 дополнить предложением следующего содержания: «В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;»;

в подпункте 10 слово «Закона» заменить словами «Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ»;

4) абзац первый пункта 34 изложить в следующей редакции:

«34. Жалоба должна содержать:»;

5) пункт 36 признать утратившим силу;

6) в пункте 37 слова «должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб,» исключить;

7) дополнить пунктом 37.1 следующего содержания:

«37.1. Должностное лицо или орган, уполномоченные на рассмотрение жалобы, оставляют жалобу без ответа в следующих случаях:

1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выра-жений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, муниципального служащего, а также членов их семей;

2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, данные о Заявителе (фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование юридического лица и (или) адрес);

3) жалоба направлена не по компетенции органа администрации города.

Должностное лицо или орган, уполномоченные на рассмотрение жалобы, сообщают Заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение трех рабочих дней с даты регистрации жалобы, если его фамилия и адрес поддаются прочтению.».

3. Настоящее распоряжение опубликовать в газете «Городские новости» и разместить на официальном сайте администрации города.

Глава города С.В. Еремин